

Blanco Mobile Diagnostics

El diagnóstico más fiable y en profundidad para dispositivos móviles



¿Por qué usar el diagnóstico de Blanco?

Blanco es el proveedor líder en soluciones de diagnóstico de móviles. Las soluciones de diagnóstico de Blanco permiten a sus clientes identificar y resolver problemas de rendimiento en sus dispositivos de forma fácil, rápida y precisa. El resultado es una reducción de las devoluciones «sin ningún problema encontrado» (NTF), una mejora de la satisfacción del cliente y un aumento de los ingresos de su negocio.

Blanco Mobile Diagnostics permite a las operadoras de móviles, fabricantes de dispositivos, vendedores, centros de asistencia al cliente, aseguradoras y revendedores encontrar de forma rápida y precisa la causa de problemas en dispositivos, y resolverlos.

Tanto si necesita una solución de puesto de venta, basada en web o una aplicación en el dispositivo, tenemos el paquete de diagnóstico de móviles más adecuado a sus necesidades. Al identificar la causa de los problemas de dispositivos móviles, sus clientes podrán optimizar su rendimiento, reducir la probabilidad de devoluciones «sin ningún problema encontrado» (NTF) y recuperar los costes asociados con las quejas de atención al cliente y reparaciones. Y, gracias al panel de inteligencia comercial avanzada, su organización podrá usar datos y analíticas en tiempo real para mejorar el proceso global de atención al cliente, minimizar costes y aumentar la satisfacción de sus clientes.

Ventajas claves

Más de 50 pruebas de diagnóstico

- Disfrute de la evaluación más exhaustiva de dispositivos móviles del mercado. Nuestras pruebas automáticas y asistidas por el usuario duran entre 30 segundos y 5 minutos por cada dispositivo, y están adaptadas tanto para Android como para iOS.
- Active o desactive pruebas personalizadas para dispositivos y sistemas operativos específicos gracias a la flexibilidad de nuestro software.

Aumento del valor de readquisición

- Maximice el valor real de cada dispositivo con nuestra gama integral de pruebas de diagnóstico para operadoras y recicladores de móviles
- Reciba informes 100 % precisos sin conjeturas ni errores humanos.

Informes de diagnóstico exhaustivos

- Cree un informe firmado digitalmente de cada dispositivo, incluyendo detalles como el nombre y modelo de dispositivo, código IMEI y capacidad de almacenamiento.
- Personalice informes con campos adicionales, como nombre de cliente e ID de activo para adaptarlos a sus necesidades exactas.
- Cargue y almacene informes en Blanco Management Console, o guárdelos de forma local como archivos PDF, XML y CSV.

Especificaciones técnicas

SOLUCIONES		PRUEBAS			
<ul style="list-style-type: none"> • Solución para comercios: Tableta basada en punto de venta para autoasistencia o diagnóstico asistido para evitar devoluciones «sin ningún problema encontrado» (NTF) y mejorar la satisfacción del cliente. • Solución de reparación: Portal web que facilita el diagnóstico de hasta cuatro dispositivos móviles para analizar la calidad del dispositivo, antes de dirigirlo a la siguiente fase del proceso operacional. Ideal para operaciones en almacenes. • Asistencia remota: El personal del centro de asistencia accede a un portal web y sincroniza con el dispositivo del cliente mediante una aplicación instalada en este para determinar la causa de sus problemas, reducir las devoluciones «sin ningún problema encontrado» (NTF) y mejorar la satisfacción del cliente. 		<ul style="list-style-type: none"> • 52 pruebas automáticas y asistidas por el usuario adaptadas para Android y iOS • Duración de la prueba de 30 s a 5 min, dependiendo del número de pruebas usadas • Active o desactive pruebas personalizadas para dispositivos y sistemas operativos específicos 			
INFORMES		AUDITORÍA			
<ul style="list-style-type: none"> • Los exhaustivos informes incluyen detalles como nombre y modelo de dispositivo, código IMEI y capacidad de almacenamiento • Informes exportables como PDF, XML y CSV • Posibilidad de añadir campos extras (tales como nombre del cliente e ID del activo) a los informes • Los informes se cargan fácilmente en Blancco Management Console 		<ul style="list-style-type: none"> • Funciones de filtrado y navegación de informes fáciles de usar • Estadísticas exhaustivas disponibles • Opciones sencillas de distribución de informes • Transparencia total de los procesos de diagnóstico y borrado para un registro de auditoría completo 			
INSTALACIÓN Y USO		AUTOMATIZACIÓN Y EFICIENCIA		PLATAFORMAS COMPATIBLES	
<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de manipulación rápido y sencillo • Requiere mínima formación • El proceso puede configurarse en solo unos minutos • Entrega de software y hardware preinstalado 		<ul style="list-style-type: none"> • Proceso automatizado y optimizado • Permite a un operador probar hasta 10 dispositivos simultáneamente • Pruebas objetivas para unos resultados coherentes 		<ul style="list-style-type: none"> • Todos los dispositivos iOS • Android (smartphones y tabletas) 	